



3PG TRAINING

Formation et coaching de direction

Livret d'accueil

Expérience, Pragmatisme,
Vision, Savoir Faire et
Sérénité à votre service



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Bienvenue,

Ce livret d'accueil vous présente mon engagement qualité, mes moyens et méthodes pédagogiques, mon organisation et le règlement intérieur.

Il a été préparé à votre intention dans le but de vous apporter une meilleure connaissance de mon entreprise et met l'accent sur les règles qu'il est indispensable, pour chacun, de respecter.

N'hésitez à pas me contacter pour toute question.

Je vous souhaite tous mes vœux de réussite dans votre démarche de formation.

Pascal GIRONDE,
Président

Qui sommes-nous ?

3PG Training est implantée à Noisy le Grand en Seine Saint Denis

et depuis 2019 nous accompagnons nos clients professionnels et particuliers dans la mise en place et la gestion de leurs solutions de gouvernance, qualité et de production.

Joignez-nous au : 06 19 34 92 80

Ou par mail : pascal.gironde@sfr.fr



Présentation des domaines d'intervention et types de formations

☒ PRODUCTION INDUSTRIELLE

- Optique Ophtalmique
- Optique de Précision
- Téléphonie Laser
- Injection Plastique
- Automobile
- Matériel Agricole
- Micromécanique
- Peinture et Laques
- Traitements de Surfaces
- Galvanoplastie
- Circuits Imprimés Electroniques
- Montage-Câblage Electronique

Formation

☒ VENTE & COMMERCE

- Gestion d'un magasin
- Organisation d'un point de vente
- Franchisé ou Indépendant ?
- Techniques de Vente
- Accueillir le client et rester à son écoute
- La gestion de crise pour un client insatisfait
- Le commerce B to B et le commerce B to C
- Les clés pour la livraison : Réussite ou Echec !
- Une formation continue pour accroître ses capacités
- Répondre aux réclamations des clients et les satisfaire
- Gestion des stocks et Inventaire

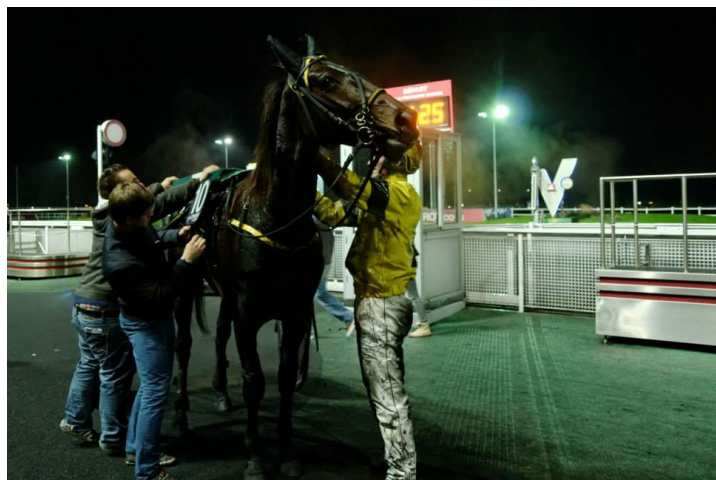
Accompagnement

☒ ARTISANAT & SERVICES

- Optique Ophtalmique
- Bijouterie
- Logistique
- Achats & Approvisionnements
- Qualité de Service
- Peinture
- Plomberie & Chauffage
- Maçonnerie
- Climatisation
- Plâtrerie et Plaquiste
- Electricité



Notre activité formation



3PG Training

Siret 845 235 092 00010

N° Déclaration 11930800293

Ile de France

Notre organigramme fonctionnel et hiérarchique

Pascal GIRONDE

Président

Formateur

Je prends en charge
personnellement

l'ensemble du processus
de formation

**Qualité et
Organisation**

Pédagogie

Formateur

Pédagogie

Nos engagements

Chaque formation est conçue pour garantir un bon équilibre entre théorie et pratique, une participation active et une qualité des échanges entre l'ensemble des membres du groupe, une bonne structuration de la progression pédagogique, visant à l'acquisition au fur et à mesure de chaque module avant de passer au suivant

Les thèmes de formations possibles sont :

Direction

✉ Thème « MANAGEMENT »

- Mod01 : Management de l'Entreprise
- Mod02 : Management de la Supply-Chain
- Mod03 : Management de Projet : Manager une équipe
- Mod04 : Gestion du temps pour Manager
- Mod05 : Management et Gestion des conflits
- Mod06 : Initiation au Management
- Mod07 : Manager des managers
- Mod08 : Management et animation d'équipe au quotidien
- Mod09 : Adapter son management selon les personnalités
- Mod10 : Conduite du changement
- Mod11 : Management des compétences
- Mod12 : Développement d'outils d'entretien annuel ou professionnel
- Mod13 : Formation Chef d'Equipe
- Mod14 : Agir en Leader : Les clés du Leadership

✉ Thème « GESTION D'UNE ENTREPRISE »

- Mod20 : Création d'Entreprise
- Mod21 : Devis et Facturation - Utilisation du Pack Office
- Mod22 : Surveillance et Tableau de Bord
- Mod23 : Les outils de communication et de motivation
- Mod24 : Organiser, Gérer et Animer des Réunions

Qualité

✉ Thème « MANAGEMENT DE LA QUALITE »

- Mod50 : Sensibilisation à la Qualité
- Mod51 : Management de la Qualité et Certification
- Mod52 : Amélioration Continue
- Mod53 : Résolution de Problèmes
- Mod54 : Les Outils pour un Audit Qualité
- Mod55 : Les Outils pour un Audit Qualité Sécurité & Environnement
- Mod56 : Les Outils Statistiques pour une évaluation de la Qualité
- Mod57 : Comment animer et créer la culture Qualité
- Mod58 : Les Outils en Conception et Production
- Mod59 : Système de Management Environnemental
- Mod60 : Management de la Qualité pour les Dispositifs Médicaux
- Mod61 : Manager la Qualité dans les Organisations Logistiques
- Mod62 : Règlementation Environnementale
- Mod63 : ISO 9001

☒ Thème « METHODES INDUSTRIELLES - AMELIORATION CONTINUE »

- Mod40 : Ingénierie Industrielle des modes opératoires (Optimisation)
- Mod41 : Ingénierie Industrielle des postes de travail (Optimisation)
- Mod42 : Implantation des Ateliers et Flux de Fabrication (Workflow)
- Mod43 : KAÏZEN
- Mod44 : Résolution de Problèmes
- Mod45 : Just In Time
- Mod46 : KANBAN
- Mod47 : TPM
- Mod48 : SMED
- Mod49 : Lean Manufacturing

Optique

☒ Thème « OPTIQUE LUNETTERIE »

- Mod90 : Démarrer une activité Opticien-Lunetier
- Mod91 : Organiser et structurer son magasin
- Mod92 : Certification AFNOR de l'activité
- Mod93 : Gérer comptablement son activité
- Mod94 : Comment sont fabriqués les verres selon leur catégorie (Surfaçage, Coloration, Vernis, Anti-Reflet et Contrôle)
- Mod95 : Les géométries progressives et leur choix
- Mod96 : Les différents types de traitements et leur utilité (Coloration, Vernis, TSV)
- Mod97 : Connaître les fournisseurs de verres ophtalmiques
- Mod98 : La Vente Optique, mais c'est très simple !

Formations spécifiques

☒ Thème « SECURITE DU TRAVAIL »

- Mod70 : Sécurité du travail et sécurité de chantier
- Mod71 : Analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain
- Mod72 : Maîtrise du risque dans son entreprise et à sa prévention
- Mod73 : Gestion des risques
- Mod74 : Prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise
- Mod75 : Sensibilisation à la Sécurité
- Mod76 : La Sécurité sur les Postes de Travail
- Mod77 : La Sécurité pour le Travail sur Ecran

☒ Thème « ORGANISATION DU TRAVAIL »

- Mod30 : Affectation et Gestion des Ressources en Main d'Œuvre
- Mod31 : S'organiser et prioriser les tâches
- Mod32 : Les compétences comportementales
- Mod33 : La capacité d'adaptation et l'autonomie



Notre engagement qualité pour votre formation

Formateur

Je me charge personnellement de la conception et de l'animation des formations, ce afin de transmettre et d'illustrer mon expérience opérationnelle et l'éthique qui doit vous aider

J'engage mon nom et ma réputation sur la qualité de mes animations et de ses contenus

En cas de recours à un formateur, je m'attache à sélectionner un professionnel aguerri par de nombreuses années d'expérience et ayant démontré ses aptitudes pédagogiques

Une veille métier et pédagogique est effectuée afin d'être à jour dans les contenus des formations proposées et d'améliorer l'animation de celles-ci

Evaluations

La toute première évaluation a lieu lors d'un échange pour bien évaluer le besoin et définir le programme.

La formation commence par une première évaluation. A chaque étape, une évaluation a lieu pour s'assurer de l'acquisition des enseignements avant de passer à la suivante. En fin de formation, une évaluation à chaud a lieu pour appréhender votre satisfaction et les acquis de la totalité de la formation.

Plus tard, une analyse qualité est effectuée pour connaître votre satisfaction avec le recul et identifier si les objectifs de la formation sont atteints dans votre environnement de travail

Prévention des difficultés

Afin de s'assurer du bon déroulé de votre formation, 3PG Training est en relation avec le référent formation de votre entreprise. Si vous rencontrez une difficulté que vous auriez du mal à exposer auprès de votre formateur, vous pouvez l'exposer au référent formation de votre entreprise.

Pendant la formation, 3PG Training assure un suivi rigoureux pour résoudre toute difficulté ou tout risque de décrochage que vous pourriez rencontrer.

Notre objectif : vous accompagner avec bienveillance pour vous permettre de réussir pleinement votre formation et d'atteindre vos objectifs



Consignes de sécurité

Règlement Intérieur applicable lors de la Formation

Le Règlement applicable lors de toute Formation est celui de l'Entreprise chez laquelle est réalisée la prestation, ou à défaut le document consultable et téléchargeable sur le site Web www.3pgt.com sur l'onglet « Nos Familles de Formation »

Règlementation anti-tabac - anti-alcool - anti-drogue



La consommation de tabac (cigarettes, cigares, pipes, tabac sans fumée, produits à chiquer, cigarettes électroniques ou tout autre produit dérivé du tabac ou l'imitant) est strictement interdite :



La distribution, l'achat, la possession, la vente ou l'utilisation de drogues illégales ou d'alcool dans les locaux sont strictement interdits.

Dans les mêmes conditions, sont également interdits les individus sous l'emprise de drogues, d'alcool ou d'autres substances non autorisées dans les locaux ou lors d'une prestation de service pour l'entreprise.

Prévention de la violence



Lancement d'objets Destruction de biens Agressions verbales
Menace de se mettre en danger ou autrui Menace de destruction de bien Menaces
verbales Coups Intimidation Harcèlement Violences
sexuelles Vandalisme Piratage informatique Sabotage
Extorsion de fonds Agression

Menaces indirectes ou voilées : "Tu ferais mieux de regarder dans ton dos"
Menaces conditionnelles : "Si je suis sanctionné, des têtes vont tombées..."

Consignes incendie et évacuation

Les stagiaires doivent prendre connaissance des consignes de sécurité de l'établissement dans lequel se déroule la formation.

Ces consignes doivent strictement être respectées

3PG Training

10 Allée des petits Jardins
93160 NOISY-LE-GRAND

CONSIGNES EN CAS D'INCENDIE

A la découverte d'un feu ...



DÉCLENCHER L'ALARME ... en utilisant les déclencheurs manuels, boîtiers de couleur rouge, placés dans les circulations.



ALERTER
Ou faire alerter

Les pompiers en composant le **18**.
Préciser dans l'ordre suivant :

- Le nom et l'adresse de la composante,
- Le lieu précis du sinistre (bâtiment, étage, ...)
- L'identification de l'accès au campus (lettre, nom de la rue, ...),
- La nature du sinistre,
- S'il y a des victimes,
- Les risques particuliers (gaz, produits chimiques, radioactifs, ...)

NE JAMAIS RACCROCHER EN PREMIER



ATTAQUER Si possible le feu avec les moyens à disposition (ex : extincteurs)



PRENDRE DES MESURES DE SÉCURITÉ Couper le gaz, fermer les portes, attendre si possible l'équipe locale de sécurité.



GUIDER Accueillir ou faire accueillir les secours



PRÉVENIR Le responsable de la composante ou du laboratoire en précisant le lieu, la nature et l'importance du sinistre.

GARDER SON CALME